

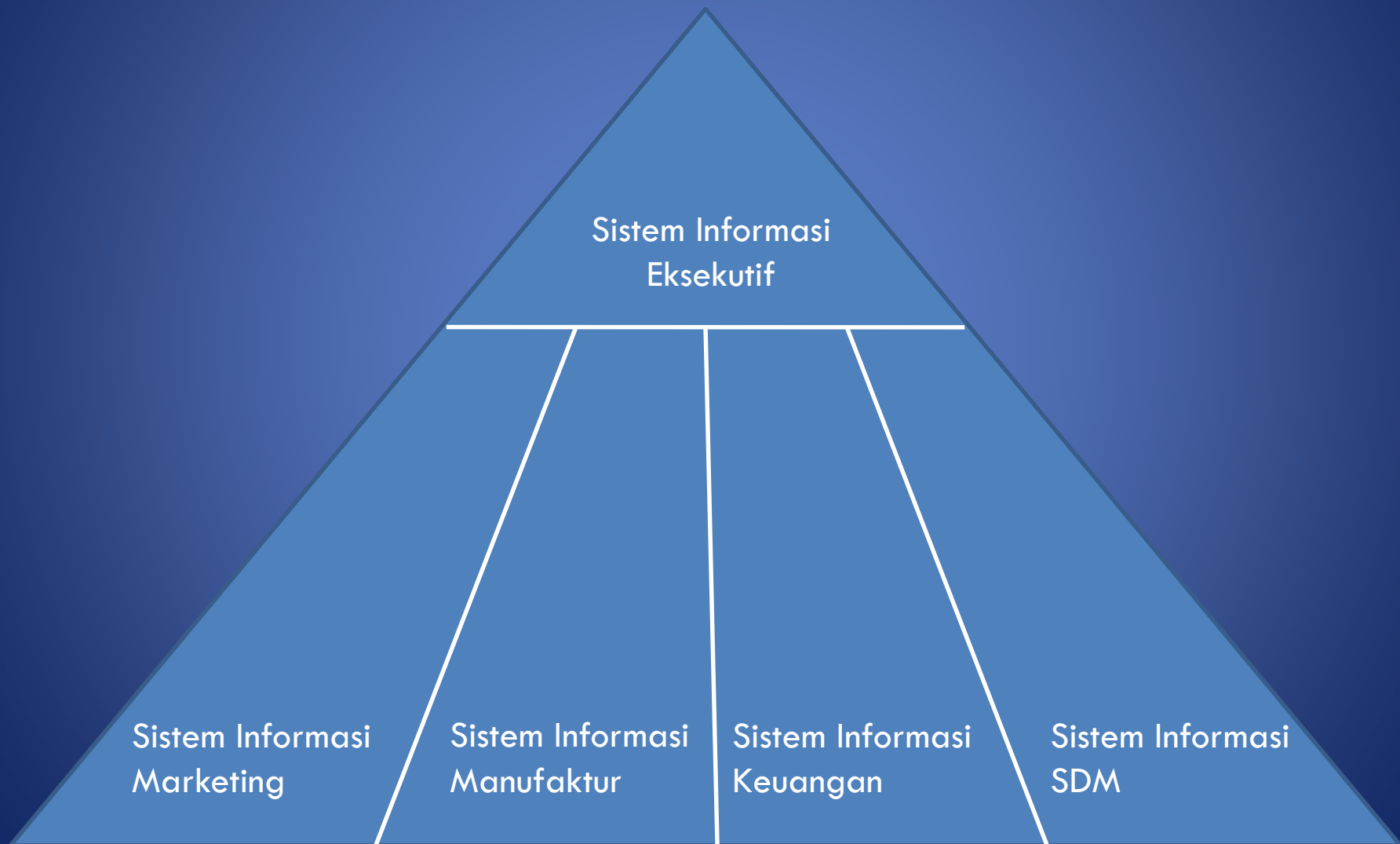
# *Sistem Informasi Organisasi*

Boldson Herdianto Situmorang, Skom., MMSI

# *Sistem Informasi Organisasi*

- Bila perusahaan telah memulai mengimplementasikan SIM, maka sub-unit organisasional seperti tingkatan manajemen atau area fungsional dapat memulai penggunaan SIM terutama untuk mendukung atau membantu pekerjaan manajer pada sub-unit atau area fungsional tersebut.

# *Sistem Informasi Organisasi*



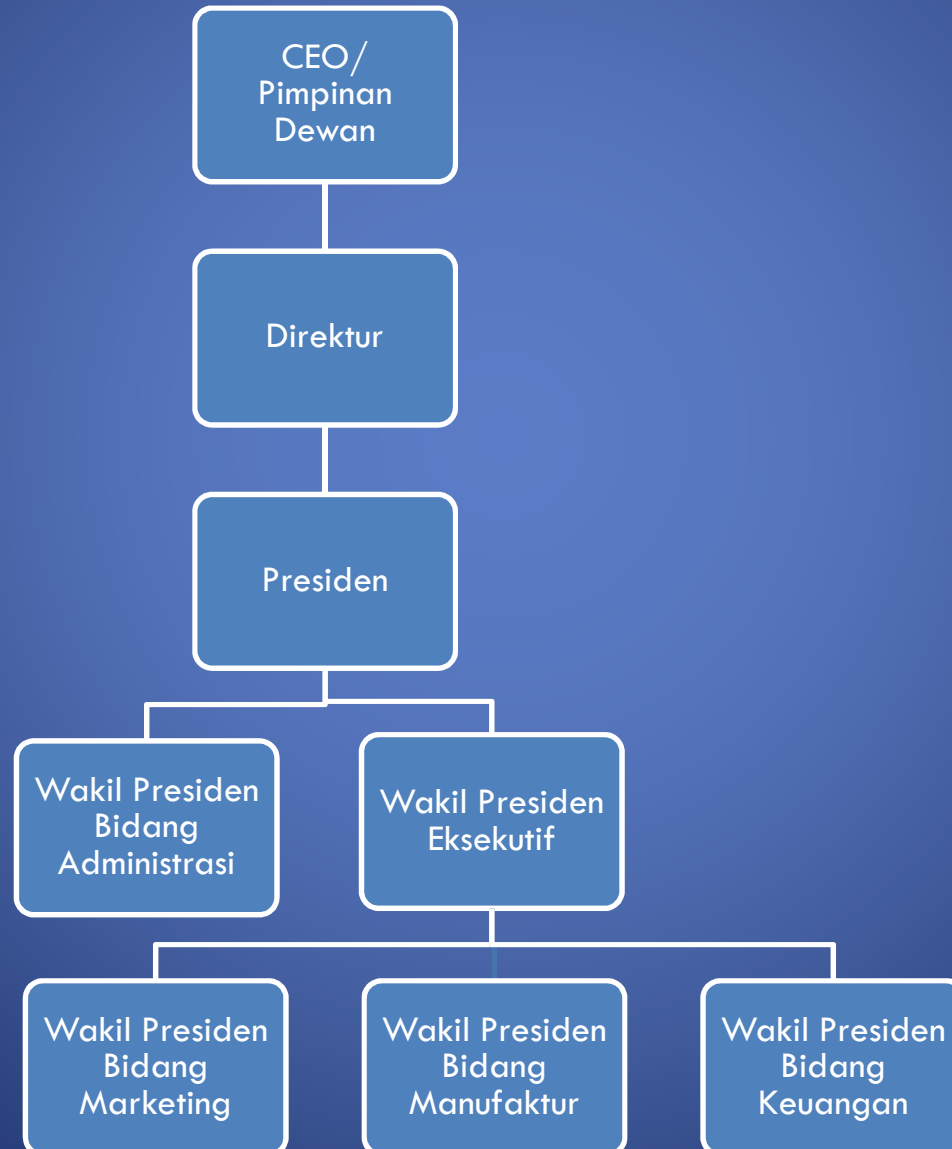
# *Sistem Informasi Eksekutif*

- Manajer tingkat puncak akan menerima seluruh informasinya dari subsistem fungsional, dan manajer tersebut tidak perlu menyaring dan mensintesa data tersebut menjadi bentuk yang berarti baginya. Sebagai cara untuk meringankan manajer tersebut dalam melakukan kerja ini, diciptakanlah sistem informasi eksekutif.

# *Sistem Informasi Eksekutif*

- Istilah eksekutif digunakan untuk mengidentifikasi manajer tingkat puncak, yaitu semua manajer yang berada pada tingkat perencanaan strategis dimana mempunyai pengaruh yang kuat terhadap perusahaan.
- Manajer perencanaan strategis mempunyai tanggung jawab untuk menetapkan tujuan atau arah perusahaan untuk beberapa tahun yang akan datang.
- Tingkat eksekutif bisa terdiri atas beberapa tingkat organisasi, seperti yang tampak pada gambar berikut ini.

# Sistem Informasi Eksekutif

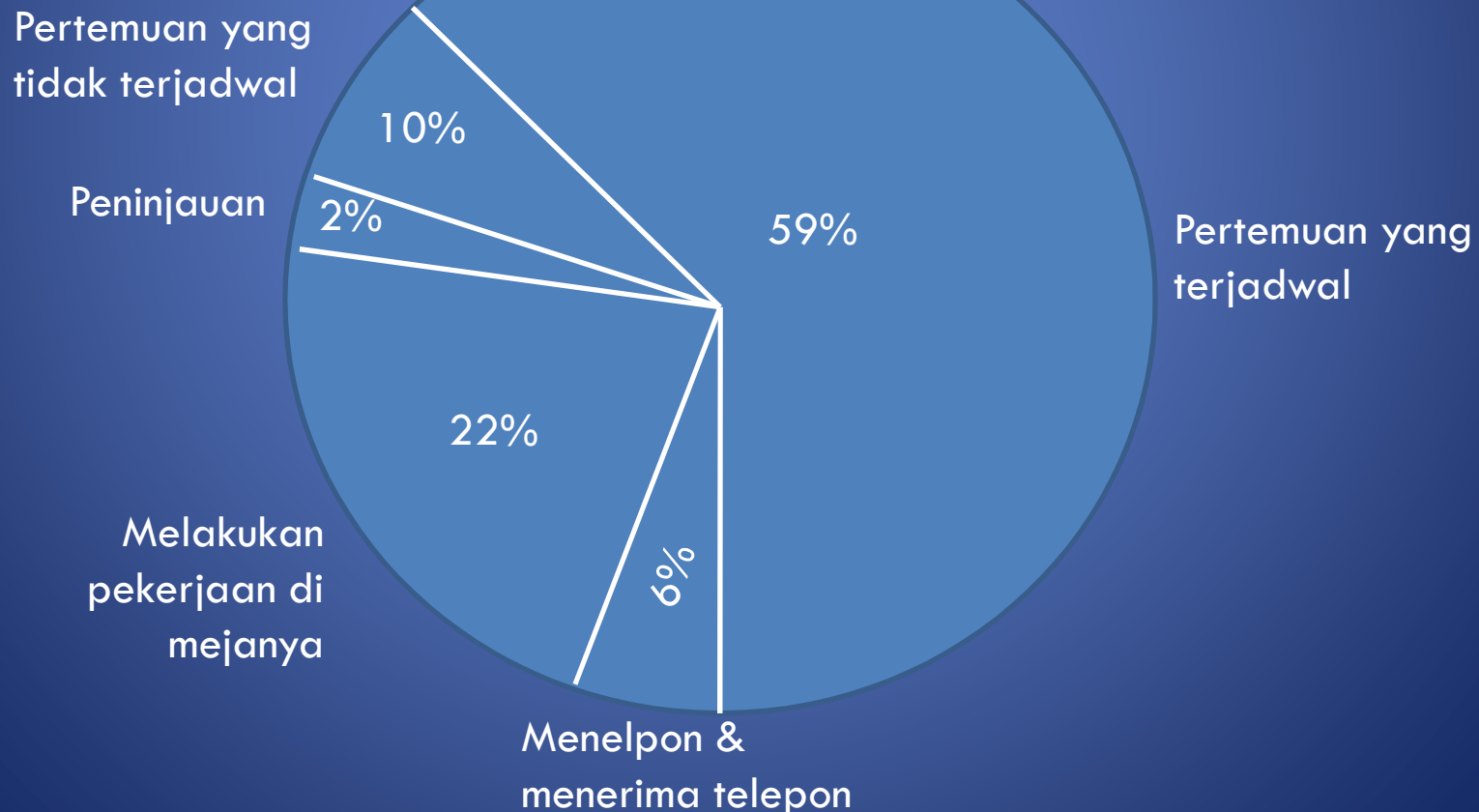


# *Sistem Informasi Eksekutif*

- Karena eksekutif mempunyai tanggung jawab khusus dan melakukannya dengan proses pemikiran khusus pula, maka ia juga harus mempunyai informasi yang khusus.
- Menurut Mintzberg, manajer akan lebih cepat dan efisien mendapatkan informasi secara informal, yaitu mengkomunikasikan informasi secara lisan.




# Sistem Informasi Eksekutif

- Lima aktivitas dasar yang dilakukan CEO dalam menggunakan waktunya (menurut Mintberg):





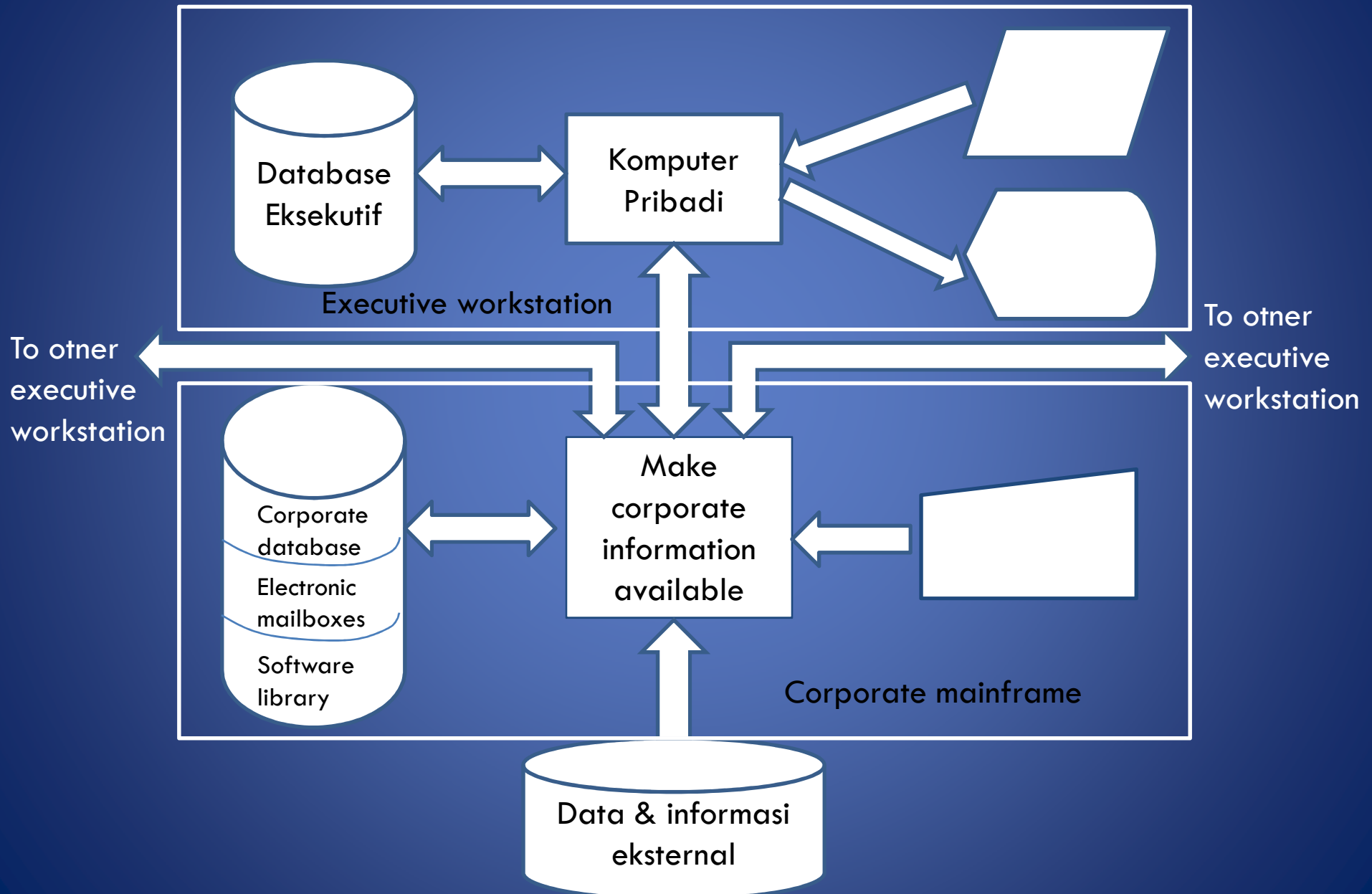
# *Sistem Informasi Eksekutif*

- Hasil studi Mintzberg, Jones, dan McLeod tentang penggunaan informasi oleh eksekutif menyimpulkan bahwa:
  -  Sebagian besar informasi eksekutif berasal dari sumber-lingkungan, namun informasi internal mempunyai nilai yang lebih tinggi.
  -  Sebagian besar informasi eksekutif berada dalam bentuk tertulis, namun informasi lisan mempunyai nilai yang lebih tinggi.
  -  Eksekutif menerima informasi yang sangat sedikit dari komputer secara langsung

# *Sistem Informasi Eksekutif*

- Rodney H. Brady, John Rockart, dan Michael Tracy melalui hasil studi mereka menyimpulkan pentingnya penggunaan informasi melalui komputer oleh eksekutif untuk mendapatkan informasi pemecahan masalah.
- Istilah sistem informasi eksekutif (EIS) biasanya mengacu pada penggunaan komputer personal secara interaktif yang digabungkan ke server pada jaringan.

# Sistem Informasi Eksekutif



# *Sistem Informasi Eksekutif*

- EIS memungkinkan eksekutif untuk memonitor sejauh mana perusahaan telah melakukan apa yang menjadi tujuannya dan memonitor faktor keberhasilan yang penting (critical succes factor/ CSF).
- Jenis software EIS:
  - a. Software pengembangan aplikasi
  - b. Software EIS tertulis
  - c. Software EIS custom

# *Sistem Informasi Eksekutif*

A. Software Pengembangan Aplikasi : lebih murah dan sulit digunakan.

Contoh: DBMS, spreadsheet elektronik, paket grafik, dan sistem manajemen proyek.

B. Software EIS tertulis : memungkinkan perusahaan untuk membangun sistem dan menjalankan sistem tersebut beberapa bulan, staf pelayanan informasi perusahaan tidak akan mendapatkan hambatan, training tidak lebih dari 15 menit dan tidak diperlukan instruksi tertulis.

# *Sistem Informasi Eksekutif*

Contoh EIS tertulis: Command Center dari Pilot Executive Software, Commander EIS dari Comshare, Executive Edge dari Execucom.

C. Software EIS custom: diciptakan dan dikembangkan sendiri oleh perusahaan.

Contoh: Manajemen Information and Decision Support (MIDS)

# *Sistem Informasi Eksekutif*

- 8 faktor keberhasilan EIS menurut Rockart dan David DeLong:
  1. Eksekutif sponsor (CEO) mendorong usaha pengimplementasian EIS.
  2. Adanya kerjasama antara eksekutif puncak dengan coach EIS untuk menyelesaikan pekerjaan.
  3. Hubungan yang jelas dengan tujuan bisnis.

# *Sistem Informasi Eksekutif*

4. Menggunakan sumber yang tepat dari kelompok pelayanan informasi.
5. Menggunakan teknologi yang tepat.
6. Mengetahui keberadaan masalah data dan melakukan pemecahan atas masalah tersebut.
7. Menangani perlawanan yang bersifat organisasi.
8. Menangani penyebaran dan evolusi sistem.



# *Sistem Informasi Eksekutif*

- Trend EIS di masa datang:
  - a. Penggunaan EIS di perusahaan besar akan menjadi hal yang umum.
  - b. Ada kebutuhan untuk memperoleh software EIS khusus dengan harga rendah.
  - c. SIM dan DSS masa mendatang akan nampak seperti EIS sekarang ini.
  - d. Eksekutif akan menempatkan komputer dalam perspektif.