

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Pertemuan ke-1

Sistem, Informasi, Sistem Informasi

- **Sistem** adalah kumpulan dari unsur-unsur atau elemen-elemen yang saling terintegrasi membentuk satu kesatuan untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan.
- **Informasi** adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya (Jogiyanto, 1999).

Cont.

- **Sistem Informasi** adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan yang cerdas (Prahasta, 2002).

Definisi SIM

- ☆ **Sistem Informasi Manajemen (SIM)** adalah suatu sistem terpadu manusia-mesin yang menyediakan informasi untuk mendukung sistem operasi, manajemen, analisa dan pengambilan keputusan dalam suatu organisasi.

Komponen Pembangun SIM

Untuk membentuk suatu SIM dibutuhkan :

🔗 Hardware & software komputer

🔗 Pedoman prosedur

Prosedur ini digunakan sebagai standar bagi penggunaan berbagai aplikasi untuk data yang dipakai bersama, perbaikan dan pengendalian yang akan dipakai banyak pemakai.

Cont.

🔗 Model untuk analisa, perencanaan, pengawasan dan pengambilan keputusan

Dengan membentuk suatu model dapat digunakan untuk mengidentifikasi dan menganalisa masalah sehingga didapat jawaban yang paling diinginkan. Model yang biasanya digunakan diantaranya model intelligence (kecerdasan) dan model optimasi.

Cont.

Database

Database digunakan sebagai penampung semua data untuk kemudian dikelola sehingga mudah diakses pada saat dibutuhkan. Pengaturan database tersebut disebut Database Management System (DBMS).

Gambaran Bisnis Saat Ini

Meningkatnya kekompleksan tugas manajemen.

- ❖ Pengaruh ekonomi internasional.

Contoh: Nilai Dolar US vs impor & ekspor

- ❖ Meningkatnya kekompleksan teknologi.

Investasi teknologi agar dapat bekerja maksimal dengan pengeluaran yang sedikit.

- ❖ Peyusutan kerangka waktu.

Bertindak secara cepat untuk merespon tekanan dari pelanggan, pesaing & pengendali stok.

Cont.



- ❖ Tekanan pesaing.

Keinginan untuk beroperasi dengan cara yang paling efisien telah diperkuat dengan meningkatnya persaingan.

- ❖ Tekanan sosial.

Tindakan-tindakan yang mempengaruhi masyarakat lokal harus dipertimbangkan agar tidak berdampak buruk pada jangka pendek maupun jangka panjang.

Cont.

Keberadaan alat untuk memecahkan masalah →
Manajemen Informasi

Penggunaan peralatan elektronik seperti komputer sebagai usaha untuk meningkatkan efektifitas dalam pemecahan masalah.

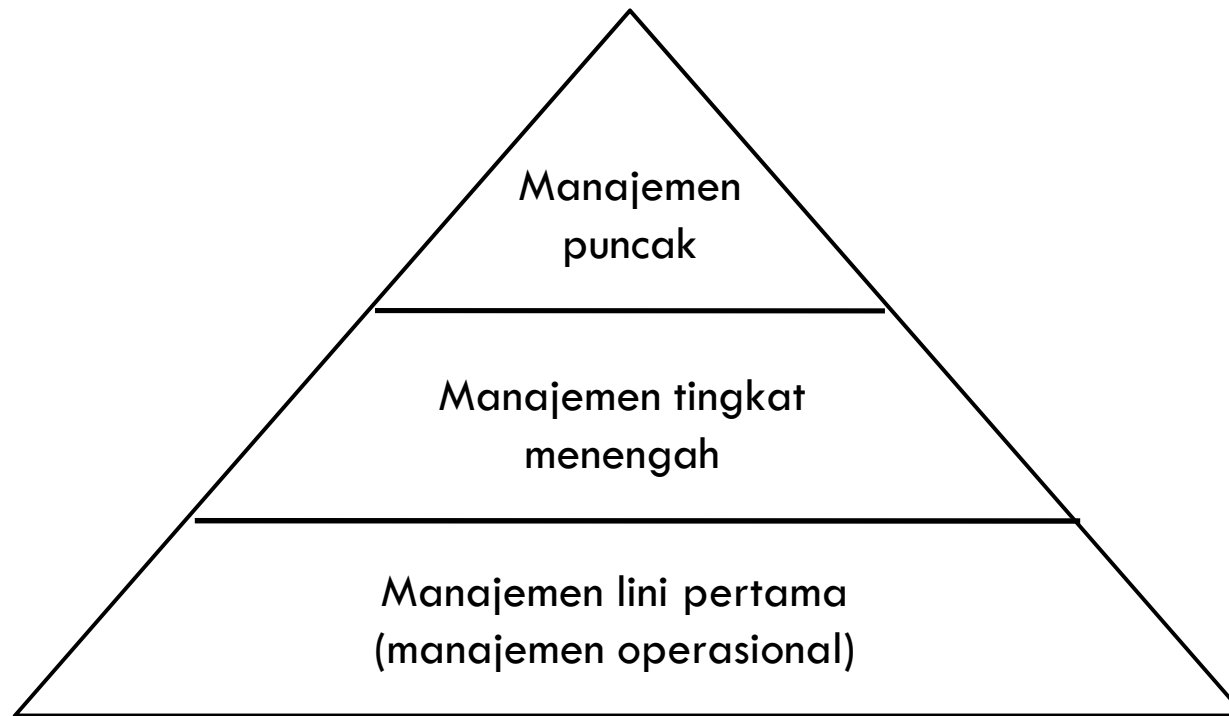
Manajemen



- **Manajemen** adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, dan pengontrolan sumber daya untuk mencapai sasaran secara efektif dan efisien.

(Efektif: tujuan dapat dicapai sesuai dengan perencanaan; efisien: tugas yang ada dilaksanakan secara benar, terorganisir, dan sesuai dengan jadwal).

Tingkatan Manajemen



Piramida Tingkatan Manajemen

Cont.

1. Tingkat Perencanaan Strategis (*Strategic Planning Level*) / Manajemen puncak

- Disebut dengan istilah *executive officer*, bertugas merencanakan kegiatan dan strategi perusahaan secara umum dan mengarahkan jalannya perusahaan.
- Posisi: CEO (*Chief Executive Officer*), CIO (*Chief Information Officer*), dan CFO (*Chief Financial Officer*).
- Sumber informasi : > 75% eksternal
- Bentuk Informasi : > 75% ringkas

Cont.

2. Tingkat Pengendalian Manajemen (*Management Control Level*) / Manajemen tingkat menengah

- Mencakup semua manajemen yang berada di antara manajer lini pertama dan manajemen puncak dan bertugas sebagai penghubung antara keduanya.
- Posisi: kepala bagian, pemimpin proyek, manajer pabrik, manajer divisi.
- Sumber informasi : 50% eksternal-internal
- Bentuk Informasi : 50% ringkas-rinci

Cont.

3. **Tingkat Pengendalian Operasional (*Operational Control Level*)/ Manajemen lini pertama (manajemen operasional)**

- Merupakan manajemen tingkatan paling rendah yang bertugas memimpin dan mengawasi karyawan non-manajerial yang terlibat dalam proses produksi.
- Posisi: penyelia (*supervisor*), manajer *shift*, manajer area, manajer kantor, manajer departemen, mandor (*foreman*).
- Sumber informasi : > 75% internal
- Bentuk Informasi : > 75% rinci